

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. PŘEDMĚT ZÁRUKY

Záruka za jakost se vztahuje na zboží a služby prodané MOTORPALEM a.s. (dále jen prodávající) kupujícímu.

2. ZÁRUČNÍ DOBA

Záruční doba je 18 měsíců od data prodeje konečnému uživateli, maximálně však 24 měsíců od data zaznamenaného ve výrobním kódu, který je uveden na výrobku, není-li dříve vyčerpán některý z bodů a) až c).

Záruční doba je omezena:

- u výrobků pro silniční a motorová vozidla proběhem 100 000 km
- u výrobků pro stavební stroje, traktory, vysokozdvížné vozíky apod. provozní dobou do 1500 motohodin
- u výrobků pro agregáty nouzových elektrických zdrojů provozní dobou do 2500 motohodin

V případě provedení záruční opravy v průběhu záruky, se prodlužuje záruka o dobu potřebnou k realizaci opravy. Tj. od data převzetí po datum vrácení.

V případě provedení záruční opravy v průběhu záruky, se na provedenou opravu (práci, použitý materiál) vztahuje záruka 6 měsíců od data převzetí kupujícím.

3. ROZSAH ODPOVĚDNOSTI

Prodávající odpovídá za to, že dodané zboží a služby budou minimálně po dobu dohodnutou záruční dobou způsobilé pro použití dle vzájemně odsouhlasených technických podmínek či mít jinak obvyklé vlastnosti. Prodávající neodpovídá za změny vlastností zboží způsobené obvyklým opotřebením v provozních podmínkách.

Prodávající neprovádí v záruční době udržovací práce spojené s užíváním zboží, jako například čištění, seřizování, doplňování provozních náplní, servisní prohlídky apod.

Prodávající odpovídá za závady zjištěné na materiálu nebo na dílenském provedení (rozměry, úchyly, seřízení, tepelné zpracování, balení, apod.). Prodávající nepřebírá odpovědnost za závady způsobené použitím nevhodného paliva nebo použitím dalších přísad v palivu.

4. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ NÁROKŮ Z VAD ZBOŽÍ

Písemné nebo osobní oznámení vad musí obsahovat :

- jméno a adresu kupujícího, spojení, IČO
- přesný typ výrobku, výrobní kód (je-li uveden), kopii dodacího listu nebo daňového dokladu s vyznačením data prodeje (převzetím opravy, dodáním zboží)
- přesný popis vady nebo příznaky, kterými se vada projevuje
- datum zjištění závady
- údaje o typu a datu výroby vozidla, případně motoru
- datum uvedení finálního výrobku do provozu (u nových výrobků)
- proběh v kilometrech nebo motohodinách (viz 2. a, b, c)
- nárok kupujícího z odpovědnosti za vady

Pokud nebudou splněny podmínky uvedené v tomto bodě, může být reklamáce považována za neoprávněnou.

Reklamáce z důvodu neúplné a nesprávné dodávky nebo z důvodu jiných zjevných vad zboží je třeba písemně uplatnit nejpozději do 7 dnů po obdržení zboží. Rozhodující je datum poštovního razítka. Při nedodržení tohoto termínu záruka na zboží z výše uvedených důvodů zaniká.

5. VYŘÍZENÍ NÁROKŮ Z VAD ZBOŽÍ

Kupující může požadovat odstranění zjištěných vad především opravou, poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny. Jedná-li se o neopravitelnou vadu, může požadovat odstranění vady výměnou výrobku nebo odstoupit od smlouvy. Způsob opravy výrobku určuje prodávající a může tak učinit i prostřednictvím třetí osoby (např. smluvní opravny vstřík. zařízení).

Prodávající rozhodne o oprávněnosti reklamáce v co možná nejkratší době, nejdéle však do 30 dnů po jejím obdržení. Prodávající si vyhrazuje možnost oznámit své rozhodnutí o uznání či zamítnutí nároku z vad zboží až po případné prohlídce zboží a ověření oznámených vad, uzná-li to za potřebné.

V případě neoprávněné reklamáce hradí náklady s ní spojené kupující.

6. ZÁNÍK ZÁRUKY ZA JAKOST

Nároky z vad zboží zanikají, jestliže:

- a) zboží nebylo používáno ke smlouvenému nebo obvyklému účelu, či smlouveným nebo obvyklým způsobem
- b) na zboží byly provedeny kupujícím nebo neoprávněnou osobou změny, opravy nebo úpravy
- c) došlo k poškození, které bylo způsobeno kupujícím, uživatelem, třetí osobou nebo vyšší mocí
- d) byly porušeny plomby nebo kontrolní značky Motorpalu, a.s.. Jestliže jsou na výrobku plomby výrobce vozidla nebo motoru, přebírá za jím provedené zásahy záruku tento výrobce
- e) byla-li některá část zboží nahrazena neoriginální součástí
- f) byla porušena nebo nedodržena ustanovení technických přejímacích podmínek nebo návodu k obsluze ze strany kupujícího
- g) byla-li vada způsobena neodborným nebo násilným zásahem nebo zanedbáním stanovené či obvyklé obsluhy a údržby
- h) zboží bylo poškozeno vadnou nebo nesprávnou montáží u kupujícího
- i) byla porušena nebo nedodržena ustanovení dočasné ochrany vstřikovacího zařízení naftových motorů proti atmosférické korozi ze strany kupujícího
- j) vada vznikla nesprávným skladováním u kupujícího
- k) záruční oprava nebyla provedena opravou nebo osobou určenou prodávajícím
- l) kupující nemůže předložit vadné zboží ke kontrole jakosti nebo ověření vad
- m) byla překročena záruční lhůta
- n) došlo k pozdnímu uplatnění reklamace

7. ZÁNÍK ZÁRUKY Z DŮVODU POUŽITÍ NEVHODNÉHO PALIVA

- a) závady a poškození vznikly použitím nevhodného paliva (např. obsah vody a nečistot, lehkých topných olejů apod.) a mazacích olejů
- b) při použití paliva (NM) s vyšším obsahem MEŘO větším jak 10%
- c) při použití surových lisovaných rostlinných olejů (tj. bez zpracování transesterizací) jako paliva a to v jakékoliv koncentraci.

Motorpal připouští použití směsné motorové nafty po záruční době za předpokladu dodržení níže uvedených podmínek a postupů:

- směsné motorové nafty musí být tankovány u distributorů zajišťujících kvalitu paliva podle CSN 65 6508 a EN 14214 nebo podle obdobných zahraničních norem.
- provozovatel vozidla nebo motoru musí zajistit pravidelnou údržbu tj. odkalení, odvodnění a vyčištění palivové instalace (nádrž, potrubí, výměna palivových filtrů,...) a to nejméně dvakrát ročně, zvláště před a na konci zimního období.
- palivovou instalaci udržovat v čistotě, monitorovat přítomnost vody a zajistit její pravidelné odvedení. Dbát o pravidelné doplňování obsahu palivové nádrže.
- omezit dlouhodobé odstávky vozidel nebo motorů v místech s extrémními teplotami
- v běžných klimatických podmínkách odstávka vozidla nebo motoru nesmí být delší než 1 týden. Před odstávkou provozovat vozidlo nebo motor na motorovou naftu nebo zajistit propláchnutí vstřikovací soustavy, čističem palivových soustav dle návodu výrobce přípravku k tomu určenému.
- směsné motorové nafty skladovat po dobu maximálně 3 měsíce. Omezit skladování v místech s extrémními teplotami (slunce, mráz, ...)
- pravidelně kontrolovat hladinu oleje a jeho stav.

8. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Pokud není uvedeno nebo dohodnuto jinak, platí příslušná ustanovení Obchodního zákoníku a Občanského zákoníku, ve znění úprav a doplňujících předpisů o odpovědnosti za vady zboží, záruce za jakost a nárocích z vad zboží.

MOTORPAL, a.s.
Humpolecká 313/5
587 41 Jihlava
Česká republika

Tel.: + 420 567 131 111
Fax: + 420 567 132 272
www.motorpal.cz
e-mail: motorpal@motorpal.cz

Datum vydání : v Jihlavě 28.11.2024

Nahrazují: „Všeobecné záruční podmínky“ vydané v Jihlavě dne 01.02.2019

Platnost : není časově omezena